

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Количество потребителей услуг в год	Численность респондентов	Доля респондентов
Белоярский детский сад	65	50	77%
Горный детский сад	101	74	73%
Каменский детский сад	31	14	45%
Ключинский детский сад «Звездочка»	72	33	46%
Малиновский детский сад	148	57	40%
Преображенский детский сад	48	33	69%
Причудымский детский сад	29	16	55%
Тарутинский детский сад	41	22	54%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад	10	10
Горный детский сад	10	10
Каменский детский сад	10	10
Ключинский детский сад «Звездочка»	10	10
Малиновский детский сад	10	10
Преображенский детский сад	10	10
Причудымский детский сад	10	10
Тарутинский детский сад	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад	10	10

Горный детский сад	10	10
Каменский детский сад	10	10
Ключинский детский сад «Звездочка»	10	10
Малиновский детский сад	10	10
Преображенский детский сад	10	10
Причулымский детский сад	10	10
Тарутинский детский сад	10	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ¹		100
Горный детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Каменский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ключинский детский сад «Звездочка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Малиновский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Преображенский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Причудлымский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тарутинский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад		50	50
Горный детский сад		74	74
Каменский детский сад		8	9
Ключинский детский сад «Звездочка»		26	28
Малиновский детский сад		43	43
Преображенский детский сад		26	26
Причудлымский детский сад		8	8

¹В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

Тарутинский детский сад	18	19
-------------------------	----	----

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад	50	50
Горный детский сад	71	71
Каменский детский сад	5	5
Ключинский детский сад «Звездочка»	24	25
Малиновский детский сад	51	51
Преображенский детский сад	21	23
Причудымский детский сад	6	6
Тарутинский детский сад	8	8

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Горный детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Каменский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ключинский детский сад «Звездочка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Малиновский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Преображенский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Причудымский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тарутинский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад	40	50
Горный детский сад	70	74
Каменский детский сад	13	14
Ключинский детский сад «Звездочка»	28	33

Малиновский детский сад	49	57
Преображенский детский сад	29	33
Причулымский детский сад	16	16
Тарутинский детский сад	19	22

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	400
Горный детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Каменский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Ключинский детский сад «Звездочка»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Малиновский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Преображенский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Причулымский детский сад	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Тарутинский детский сад	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Горный детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Каменский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ключинский детский сад «Звездочка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Малиновский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Преображенский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Причудымский детский сад	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Тарутинский детский сад	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад		1	1
Горный детский сад		5	5
Каменский детский сад		1	1
Ключинский детский сад «Звездочка»		1	1
Малиновский детский сад		3	3
Преображенский детский сад		1	1
Причудымский детский сад		1	1
Тарутинский детский сад		1	1

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад		40	50
Горный детский сад		74	74

Каменский детский сад	13	14
Ключинский детский сад «Звездочка»	33	33
Малиновский детский сад	57	57
Преображенский детский сад	30	33
Причудымский детский сад	16	16
Тарутинский детский сад	18	22

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад	40	50
Горный детский сад	74	74
Каменский детский сад	14	14
Ключинский детский сад «Звездочка»	32	33
Малиновский детский сад	56	57
Преображенский детский сад	30	33
Причудымский детский сад	16	16
Тарутинский детский сад	17	22

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад	40	40
Горный детский сад	71	71
Каменский детский сад	8	9
Ключинский детский сад «Звездочка»	20	22
Малиновский детский сад	45	45
Преображенский детский сад	19	19
Причудымский детский сад	4	4
Тарутинский детский сад	11	11

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
---	-----------------------	--

Белоярский детский сад	40	50
Горный детский сад	74	74
Каменский детский сад	13	14
Ключинский детский сад «Звездочка»	32	33
Малиновский детский сад	55	57
Преображенский детский сад	31	33
Причulyмский детский сад	16	16
Тарутинский детский сад	16	22

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад	50	50
Горный детский сад	74	74
Каменский детский сад	13	14
Ключинский детский сад «Звездочка»	32	33
Малиновский детский сад	57	57
Преображенский детский сад	32	33
Причulyмский детский сад	16	16
Тарутинский детский сад	20	22

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Белоярский детский сад	40	50
Горный детский сад	74	74
Каменский детский сад	13	14
Ключинский детский сад «Звездочка»	32	33
Малиновский детский сад	57	57
Преображенский детский сад	31	33
Причulyмский детский сад	16	16
Тарутинский детский сад	18	22